

Чат-бот з організації освітнього процесу для Telegram

Інформатизація навчального процесу спростила доступ до навчальної інформації та породила нові запити серед осіб, що навчаються. Наразі важливий постійний доступ до навчальних матеріалів, організаційних повідомлень, тощо. Одним із каналів комунікації можуть виступати чат-боти.

Найчастіше чат-боти можна використовувати для доступу до базової інформації. Мета полягає в тому, щоб чат-боти могли виступати як віртуальні консультанти, і у процесі пристосовувалися до здібностей студентів.

Найважливіша функція чат-ботів полягає у їх здатності визначати наміри користувача. З цієї ідентифікації чат-бот отримує відповідні дані із запиту. Та, якщо чат-бот не може зрозуміти запит користувача, він не зможе дати відповідь.

Як тільки намір буде ідентифікований, чат-бот повинен дати найбільш відповідну відповідь на запит користувача, серед який може бути:

- загальна та зумовлена текстова відповідні
- контекст, який використовує дані, які надає користувачем
- дані, що зберігаються в базах даних
- конкретна дія (чат-бот взаємодіє з одним або кількома програмами)

Основні переваги використання чат-ботів для навчальних закладів:

- Зниження витрат на персонал, який обслуговує клієнтів
- Негайна підтримка та відповіді для користувачів
- Високий досвід користувача
- Можливість дізнатися про переваги користувача під час використання систем штучного інтелекту
- Простота інтеграції в різні цифрові платформи без необхідності завантаження програм або додаткових програм.

Ось деякі з нововведень, які чат-боти можуть надати в галузі віртуальної освіти:

Вони визначають емоційний стан учнів, який, будучи ідентифікованим чат-ботами, може змінити відповідь за допомогою мовної адаптації або навіть жарту.

Забезпечують індивідуальне навчання, адаптуючись до ритму учня, відповідно до його потреб і конкретних вимог. Це забезпечує більш пряму орієнтацію при надсиланні інформації або виконанні запитів, пов'язаних з курсом.

Це дозволяє вчителю скоротити час, що витрачається на організацію та виконання завдань, оскільки чат-боти дають негайні відповіді, заздалегідь спроектовані, на часті запитання студентів.

Цей заощаджений час можна інвестувати в дослідження або проекти, що очікують завершення курсу, а також керівництво та мотивацію групи.

Ефективно зберігати й аналізувати дані при перегляді оцінок та успішності учнів. Як наслідок використання штучного інтелекту, чат-боти допомагають учням організувати свій час і призначати завдання відповідно до їхніх цілей ефективним і доступним способом.

Поліпшує доступ до освіти. Інструмент автоматичного навчання орієнтований на формування та взаємодію, не враховує ресурси, мову чи місцезнаходження студента. Це можна вважати чимось на кшталт «демократизації навчання».

Список літератури

1. Как использовать чат-ботов для образования и обучения. ChatCompose - Chatbot Platform for Sales and Support Automation. URL: <https://www.chatcompose.com/ru/learning.html> (дата звернення: 14.02.2022).