**УДК: 911.3: 796.5**

***Бучко Жанна***

***Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича***

**Аналіз функціонування системи організації безпеки активного туризму в Карпатському регіоні України**

***Бучко Жанна Іванівна. Аналіз функціонування системи організації безпеки активного туризму в Карпатському регіоні України.*** *У статті визначено чинники, які впливають на функціонування пошуково-рятувальної служби в Українських Карпатах. Апробовано методи SWOT- та PESTLE-аналізу. Їх використання дає можливість окреслити сильні та слабкі сторони рятувальної служби, проблеми та загрози її роботи з урахуванням дії внутрішніх та зовнішніх чинників середовища. Застосування даних SWOT-аналізу і PESTLE-аналізу дасть можливість врахувати ці чинники при розробці й реалізації дорожньої карти оптимізації роботи системи пошуково-рятувальної служби в контексті міжнародного досвіду.*

***Ключові слова: активний туризм, безпека в туризмі, пошуково-рятувальна служба.***

***Buchko Zhanna Ivanivna. An analysis of active tourism safe organization system*** ***functioning on Ukrainian Carpathians region.*** *The article identifies the factors that affect the functioning of the search and rescue service in the Ukrainian Carpathians. Methods of SWOT-analysis and PESTLE-analysis were tested. Their use makes it possible to outline the strengths and weaknesses of the rescue service, the problems and threats of its work, taking into account the effects of internal and external environmental factors. The use of SWOT-analysis and PESTLE-analysis data will make it possible to take these factors into account when developing and implementing a roadmap for optimizing the operation of the search and rescue system in the context of international experience.*

***Key words: active tourism, safety in tourism, search and rescue service.***

**Постановка проблеми.** Кілька останніх десятиліть відзначаються небаченою раніше популярністю відпочинку в горах, особливо у зимовий період. Відповідно, зростає кількість туристів та нестандартних ситуацій, які потребують проведення рятувально-пошукових робіт. Проблема полягає в тому, що нашим рятувальникам з таким матеріальним забезпеченням та нормативною базою складно оперативно і якісно реагувати на всі форс-мажорні ситуації.

Місцеві органи державної влади та інші суб’єкти туристичної діяльності, відповідно до Закону України "Про туризм", повинні забезпечувати та здійснювати всі заходи для організації безпеки туристів [6]. Тобто, саме ці органи та суб’єкти мають організовувати безпечний режим для туристів, створювати та промарковувати маршрути для прогулянок, гірських походів, екскурсій, походів вихідного дня тощо. Слід обов’язково акцентувати увагу на надання туристичних послуг із високим рівнем ризику, без якого важко уявити відпочинок у гірській місцевості [2]. Саме цьому виду відпочинку приділяється найбільше уваги з боку місцевих органів влади та суб’єктів туризму.

**Аналіз досліджень і публікацій.** Питання вивчення стану розвитку активних видів туризму не є новими у вітчизняних дослідженнях. Більш ранні праці щодо організації спортивного самодіяльного туризму, його класифікації та безпеки належать чернівецькому туризмознавцю Крачилу М. П. [8]. В подальшому теоретичне підґрунтя спортивного, спортивно-оздоровчого, активного туризму сформулювали Дехтяр В. [4], Дмитрук О. та Щур Ю. [10], Грабовський Ю., Скалій О., Скалій Т. [3], ФокінС. [9] Наґрунтовніше особливості геопросторової організації спортивного туризму викладено в монографії Колотухи О. [7]. Питання організації безпеки в активному туризмі висвітлюються на офіційному сайті Державної служби України з надзвичайних ситуацій [5]. Проте, така інформація потребує систематизації та впорядкування. В нашій попередній праці (Бучко Ж., Іваночко Р.) частково вже розглядалися питання організації безпечного туризму в Українських Карпатах і аналізувалися просторові особливості системи організації рятувальної служби в Україні та Карпатському регіоні зокрема.

**Мета й методи дослідження.** Метою нашого дослідження є аналіз системи пошуково-рятувальної служби в Карпатському регіоні України на підставі діючих нормативних документів, просторових закономірностей розташування підрозділів та реальних умов організації роботи служби порятунку в горах. Для досягнення мети використано методи SWOT- та PESTLE-аналізу, результати якого наведені нижче.

**Виклад основного матеріалу.** З метою визначення чинників, які впливають на функціонування пошуково-рятувальної служби в Українських Карпатах, нами апробовано методи SWOT- та PESTLE-аналізу (Таблиця 1). Їх використання дає можливість окреслити сильні та слабкі сторони рятувальної служби, проблеми та загрози її роботи з урахуванням дії внутрішніх та зовнішніх чинників середовища. Застосування даних SWOT-аналізу (сильні й слабкі сторони, можливості та загрози розвитку рятувальної служби) і PESTLE-аналізу (політичні, економічні, соціальні, технологічні, юридичні та екологічні чинники впливу зовнішнього середовища) дасть можливість врахувати ці чинники при розробці й реалізації дорожньої карти оптимізації роботи системи пошуково-рятувальної служби з урахуванням міжнародного досвіду.

Таблиця 1.

**Інструментарій стратегічного аналізу функціонування пошуково-рятувальної служби в Карпатському регіоні України**

|  |  |
| --- | --- |
| **Інструментарій** | **Характеристика** |
| SWOT-аналіз | Призначений для виявлення сильних і слабких сторін функціонування пошуково-рятувальної служби в Карпатському регіоні України у взаємозв’язку із зовнішніми можливостями й загрозами. |
| PESTLE-аналіз | Полягає у виявленні політичних, економічних, соціальних, технологічних, юридичних та екологічних аспектів зовнішнього середовища, які впливають на розвиток та функціонування пошуково-рятувальної служби в Карпатському регіоні України. |

SWOT-аналіз нами обраний як дієвий метод оцінки роботи та розвитку системи пошуково-рятувальної служби в Карпатському регіоні України. Далі зосередимося на аналізі внутрішнього та зовнішнього середовища, сильних та слабких сторонах функціонування системи пошуково-рятувальної служби в Карпатському регіоні України, можливостях та загрозах.

**Сильними** сторонами функціонування пошуково-рятувальної служби (S) нами визначено:

* наявність високопрофесійних кадрів серед фахових працівників, які пройшли спортивно-туристську підготовку і мають відповідний досвід перебування в різних несприятливих умовах;
* наявність ряду волонтерських організацій, які готові працювати за потребою;
* мережа відділів та пунктів системи рятувальної служби;
* співпраця з іноземними установами та організаціями, які надають спонсорську допомогу та сприяють навчанню;
* організація тренувальних зборів, навчань.

До **слабких** сторін (W) функціонування пошуково-рятувальної служби віднесемо наступні:

* недостатня кількість осередків пошуково-рятувальної служби, особливо у найпопулярніших туристичних дестинаціях;
* слабке матеріальне забезпечення;
* недостатній рівень кваліфікації керівництва та ряду фахівців, що пов’язане зі злиттям системи рятувальної служби з ДСУНС;
* слабка комунікація між офіційними підрозділами і розподіл зони відповідальності;
* недостатня кількість людських ресурсів під час організації пошуково-рятувальних операцій.

Наступним етапом SWOT-аналізу є дослідження та оцінка зовнішнього середовища, яке запропоновано розглядати у контексті можливостей (О) та загроз (Т) розвитку системи рятувальної служби. Такими **можливостями** виявлені наступні:

* мережа з 19-ти діючих гірських пошуково-рятувальних підрозділів у чотирьох областях Карпатського регіону;
* діяльність 6-ти добровільних рятувальних груп (Горгани, ГОРС, Муніципальна варта, Ровінь, Білий слон);
* активна співпраця з закордонними рятувальниками;
* проведення змагань пошуково-рятувальних загонів та груп, тренувальних зборів та тренінгів, можливості для навчання та вдосконалення.

Завершальним етапом стратегічного аналізу розвитку рятувальної служби є виявлення потенційних загроз. Провідні позиції серед наявних **загроз** займають:

* значна відстань, яку доводиться долати рятувальникам від місця їх дислокації до місця пригоди чи надзвичайного випадку;
* низька якість мережі мобільного зв’язку, що ускладнює пошукові роботи;
* кліматичні та орографічні чинники, які ускладнюють пошукові роботи рятувальників та створюють загрозу для їхнього життя;
* втрата фахових працівників, які мають досвід проведення рятувальних операцій у горах, та заміна їх на вузькопрофесійних, не готових до такої діяльності.

Практичне застосування SWOT-аналізу у дослідженні діяльності рятувальної служби дає змогу виділити недоліки цього методу, а саме: проблеми з первинною інформацією, критерії оцінки; неналежна увага для розгляду окремих показників, необхідних для детального аналізу.

Враховуючи вітчизняну специфіку розвитку рятувальної служби, значний вплив на дані процеси не лише економічних і природно-кліматичних чинників, але й політичних, соціальних та юридичних, доцільним для розробки стратегії розвитку рятувальної служби є використання PESTLE-аналізу – маркетингового інструменту, для виявлення політичних (P – “political”), економічних (E – “economic”), соціальних (S – “social”), технологічних (T – “technological”), юридичних (L – “legal”) та екологічних (E – “environmental”) аспектів зовнішнього середовища, які сприяють розвитку системи рятувальної служби.

**Політична** стабільність держави – важливий чинник, що дає змогу знизити ризики економічної невизначеності діяльності рятувальних служб, створити передумови для довготривалого планування. Передусім необхідно проаналізувати умови ресурсного забезпечення, щоб мати чітке уявлення про наміри органів влади щодо розвитку і вдосконалення системи рятувальної служби в Україні.

**Економічний** чинник визначає ефективність функціонування пошуково-рятувальної служби України. Аналіз економічної складової зовнішнього середовища спрямований на розуміння того, як формуються і розподіляються ресурси. Низький економічний розвиток держави істотно зменшує можливості діяльності служби. Стан справ у цій сфері істотно позначається на якості й швидкості надання пошуково-рятувальних послуг, забезпечення матеріальними ресурсами та можливостями.

**Соціальне** середовище слід розглядати з позиції соціальної захищеності туристів, охорони праці і здоров’я як туристів, так і працівників-рятувальників, традицій, домінуючих життєвих цінностей та засад. Одним із завдань реформування рятувальної служби є покращення соціального стану її працівників, соціальна захищеність та розширення їх повноважень. Важливим аспектом є демографічний, тому головна роль повинна бути спрямована на людей, а потенціал їх зростання значною мірою залежить від спроможності вдосконалюватися, розвиватися й фахово зростати.

**Технологічне** середовище займає чільне місце серед чинників розвитку суспільної кон’юнктури. Швидкість зміни технології постійно прискорюється. При цьому стратегічний аналіз дає змогу вчасно передбачити можливості технічного прогресу та розвитку технологій для підвищення ефективності в галузі пошуково-рятувальної діяльності. Слід швидко реагувати на інноваційний продукт, зокрема й щодо розробки застосунків для мобільних пристроїв, які полегшуватимуть ефективний пошук туристів, які заблукали.

**Юридичне середовище.** Слід відредагувати ряд законодавчих та нормативних документів та розглянути можливість прийняття відповідного закону «Про гори» за прикладом європейських країн альпійського регіону. Також посилити відповідальність самих туристів щодо оформлення страхових документів та відшкодування вартості проведення пошуково-рятувальних операцій. Це матиме позитивний результат лише при дотриманні законодавчих норм усіма суб’єктами відносин у системі «турист – надавач послуг – рятувальник». Слід посилити також відповідальність гірських провідників за якість та безпечність своїх послуг та розробити систему їх сертифікації.

**Екологічний** чинник пов'язаний із загрозами навколишнього середовища та створенням з боку туристів небезпечних ситуацій, що можуть призвести до погіршення екостану. Уся рекреаційно-туристична діяльність в гірських регіонах повинна базуватися на принципах сталого туризму, а відсутність усвідомлення базових зв’язків між сучасними локальними та глобальними еколого-економічними та соціальними проблемами - значна перешкода. У формуванні базових принципів екокультури значна роль відводиться гірським провідникам, що ще більше посилює відповідальність за їх фаховий рівень.

Для об’єктивного висвітлення процесів діяльності рятувальної служби методика проведення SWOT та PESTLE-аналізу може бути вдосконаленою з залученням експертних груп. І чим частіше буде проводитися таке дослідження, тим ефективнішими будуть пропозиції та перспективи цієї діяльності.

**Висновки.** Використання SWOT та PESTLE-аналізу дає змогу виявити соціально-економічні та організаційно-правові пріоритети розвитку системи пошуково-рятувальної служби України. Результати проведених досліджень процесів здійснення пошуково-рятувальної діяльності дають можливість констатувати, що для досягнення збалансованого використання та збереження потенціалу пошуково-рятувальних служб з урахуванням сучасних викликів, та з огляду на перспективи потрібно поліпшити систему взаємодії між усіма ланками цього процесу. Повноцінне впровадження потенціалу пошуково-рятувальної служби можливо лише за умови врахування усіх сильних та слабких сторін, можливостей та загроз, формування реорганізованої системи рятувальної служби та вдосконалення її інфраструктури, функціональних та регіональних підрозділів.

**Список літератури**

1. Бучко Ж., Іваночко Р. Безпечний туризм в Українських Карпатах / Туризм у ХХІ столітті: виклики та реаґування [Матеріали міжнародної науково-практичної конференції]. – К., 2020. – С. 168-171.
2. Винниченко І. Ризики в туризмі: Навчально-методичний посібник. – К., 2014. – 101 с.
3. Грабовський Ю. А., Скалій О. В., Скалій Т. В. Спортивний туризм. Навчальний посібник. - Тернопіль: Навчальна книга - Богдан, 2009. - 304 с.
4. Дехтяр В. Д. Основи оздоровчо-спортивного туризму: навч. посіб. – К.: Наук. світ, 2003. – 203 с.
5. Державна служба України з надзвичайних ситуацій. Офіційний сайт. Режим доступу: [www.dsns.gov.ua](http://www.dsns.gov.ua)
6. Закон України "Про туризм" від 15.09.1995 р. № 324/95-ВР. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр#Text>
7. Колотуха О. В. Геопросторова організація спортивного туризму: Монографія / О.В. Колотуха. - Кіровоград: ФО-П Александрова М.В., 2015. – 448 с.
8. Крачило М. П. Краєзнавство і туризм : навч. посібник / М. П. Крачило. - К.: Вища школа, 1994. - 180 с
9. ФокінС. П. Спортивний туризм: навч.-метод. посіб. [для студ. вищ. навч. закл.]. — К. : Вид-во Нац. авіац. ун-ту «НАУ-друк», 2009. — 140 с.
10. Щур Ю. В., Дмитрук О. Ю. Спортивно-оздоровчий туризм. – К.: Альтерпрес, 2003. – 232 с.