

*Філіпчук О.І.
Кириченко О.Л.
Кириченко О.О.
Малик І.В.*

ПРАКТИКУМ ІЗ УПРАВЛІННЯ ІТ-ПРОЄКТАМИ



Міністерство освіти і науки України

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

Кафедра математичних проблем управління і кібернетики

Філіпчук О.І., Кириченко О.Л., Кириченко О.О., Малик І.В.

ПРАКТИКУМ ІЗ УПРАВЛІННЯ ІТ-ПРОЄКТАМИ

Методичні вказівки та завдання для лабораторних робіт

Чернівці

2023

Друкується за ухвалою Вченої ради Навчально-наукового інституту фізико-технічних та комп'ютерних наук Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (протокол № 1 від 31.08.2022)

Рецензенти:

Посібник пройшов обговорення на засіданні кафедри за участю стейкхолдерів:

Шкільнюк Д.В. - директор ГО «ІТ-кластер «Чернівці ІТ ком'юніті»», к.ф.-м.н., асистент кафедри математичного моделювання;

Луцюк В. - Solutions Architect в ІТ-компанії з консалтингу і розробки ПЗ «SoftServe»

Практикум із управління ІТ-проектами: Методичні вказівки та завдання для лабораторних робіт / Укл.: Філіпчук О.І., Кириченко О.Л., Кириченко О.О., Малик І.В. Чернівці : Чернів. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2023. 130 с.

Посібник відповідає навчальній програмі нормативної дисципліни підготовки бакалаврів зі спеціальності 122 - Комп'ютерні науки.

У посібнику наведено основи сучасних практичних підходів до управління ІТ-проектами, наведено завдання та вказівки для лабораторного практикуму.

Укладачі: Філіпчук Ольга Ігорівна, доцентка кафедри математичних проблем управління і кібернетики ННІФТКН (відповідальний за випуск),

Кириченко Оксана Леонідівна, асистентка кафедри математичних проблем управління і кібернетики,

Кириченко Олександр Олексійович, асистент кафедри математичних проблем управління і кібернетики, Tech Lead ІТ-компанії "Finker BV",

Малик Ігор Володимирович, професор кафедри математичних проблем управління і кібернетики ННІФТКН

Зміст

Вступ	4
<i>ЛРН№1. Методології, методи та фреймворки управління проектами</i>	5
<i>ЛРН№2. Концепція та стейкхолдери проекту</i>	6
<i>ЛРН№3. Цілепокладання та стратегічний аналіз</i>	28
<i>ЛРН№4. Збір та документування вимог</i>	44
<i>ЛРН№5. Визначення обсягу та декомпозиція проектних робіт</i>	71
<i>ЛРН№6. Оцінка проекту</i>	87
<i>ЛРН№7. Управління змістом та розкладом проекту</i>	112
<i>ЛРН№8. Постпроектний аналіз</i>	127
<i>Додаток (перелік кейсів для лабораторних робіт)</i>	129
Використана та рекомендована література	130

Вступ

Метою вивчення дисципліни “Управління ІТ-проєктами” є ознайомлення студентів із основними засадами управління ІТ-проєктами згідно з вживаними у світовій практиці стандартами (PMBOK, P2M та ін.), методами (Kanban, P3.express), фреймворками (Scrum) та методологіями (Waterfall, Agile, Hybrid), з акцентом на їх використання в фаховій діяльності; формування у студентів практичних навичок управління проєктами, як з використанням гнучких методологій, так і класичних; формування компетентностей з оцінювання проєктних витрат, прогресу, продуктивності та інших аспектів проєкту; керування ризиками проєкту.

При підготовці курсу були використані матеріали різних сучасних курсів із управління проєктами, матеріали професійних спільнот проєктних менеджерів (lavgovanna.com, iampm.club, scrum.ua тощо)

Для виконання лабораторних робіт студенти розбиваються на команди по 3-4 учасники, кожна команда обирає собі кейс-проєкт із додатку і моделює на ньому усі основні аспекти проєктного менеджменту: стратегічний аналіз, визначення стейкхолдерів та план взаємодії із ними, визначення MVP/MLP/MMP, документування вимог, елементи оцінки проєкту, елементи ризик-менеджменту, управління розкладом тощо.

Усі лабораторні роботи розраховані на групове виконання (у виключних випадках можуть виконуватись індивідуально). На кожну роботу в команді призначається лідер команди, який розподіляє та координує роботу членів команди (на кожну наступну роботу лідер в команді змінюється). Кожна команда формує звіт-презентацію про виконання роботи, подає на перевірку викладачу і захищає у вигляді презентації та обговорення. При формуванні оцінки кожного студента за роботу враховується взаємне оцінювання членів команди, оцінка за презентацію роботи та оцінка, отримана при обговоренні.

Використані та рекомендовані джерела

1. Управління IT-проектами. [Книга 1. Стандарти, моделі та методи управління проектами] : [підручник]. Львів: "Новий Світ- 2000". 2017. 550 с.
2. Основи управління IT проектами [Електронний ресурс]: навч. посіб. для студ. спеціальності 122 "Комп'ютерні науки"/ КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: В. О. Кузьмініх, Р. А. Тараненко. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 75 с.
3. Управління проектами та ризиками : Навчальний посібник / О.І. Яковенко. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2019. 196 с
4. Моделювання бізнес-процесів та управління IT-проектами : навчальний посібник [Електронний ресурс] / Є. М. Крижановський, А.Р. Ящолт, С.О. Жуков, О. М. Козачко. Вінниця : ВНТУ, 2018. 91 с.
5. Строкань О.В. Управління IT-проектами : конспект лекцій. Мелітополь, 2017. 120 с.
6. <https://lavrovanna.com>
7. <https://iampm.club>
8. <https://www.scrum.ua/blog>
9. <https://www.scrum.org>