

ПЛАТФОРМИ ДЛЯ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЙ

Скоролітня Аліна Іванівна

здобувач третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти спеціальності
011 Освітні, педагогічні науки,
Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича,
skorolitnia.alina@chnu.edu.ua

Яшан Богдан Олегович

доктор філософії спеціальності 111 математика, асистент кафедри диференціальних рівнянь,
Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича,
b.yashan@chnu.edu.ua

Карантин та необхідність миттєво перейти на модель дистанційного навчання змусив школи та вчителів в неймовірно стислі строки освоїти модель дистанційного навчання. Головна задача, яка постала перед педагогом – правильно організувати дистанційне навчання. Такий вид навчання може знадобитися як і у період карантинних обмежень так і у звичайний час. Формати позакласної освіти залишаються важливими, оскільки учні інколи з різних причин не можуть відвідувати заняття та змушені навчатися дистанційно. В епоху майже загальнодоступних і простих у використанні технологій організувати дистанційне навчання стало простіше. Зараз існує багато сервісів, які допомагають проводити уроки у відеоформаті.

Відеозв'язок – одна з основних частин дистанційного навчання. Такий вид роботи найбільш наближений до реального уроку, адже вчитель та учні можуть бачити один одного.

Сьогодні хмарні платформи відіграють роль ключового елемента екосистеми. Щороку додатки стають все гнучкішими, легшими у використанні, більш адаптовані до різних пристроїв, включаючи мобільні. Розглянемо найцікавіші та найефективніші сервіси для групових дзвінків та відеоконференцій.

Skype – це надійний і зручний безкоштовний інструмент для відеоконференцій, який вирізняється своєю багаторічною репутацією, великим набором функцій безкоштовного програмного забезпечення та доступністю. Безкоштовний план Skype пропонує достатньо функцій для базових потреб як для окремих осіб, так і для невеликих організацій. Іншою важливою особливістю є бездоганна інтеграція з Windows та іншими продуктами Microsoft (Office 365, Outlook тощо), хоча він також підтримує інші популярні ОС [1].

Особливості, які має Skype:

- у відеоконференції можуть брати участь до 50 осіб;
- тривалість відеозв'язку необмежена;
- присутня можливість демонструвати екран або його частину;
- присутня функція запису онлайн зустрічей;
- користувачі можуть необмежену кількість разів переходити за одним і тим же посиланням: вчителю не потрібно генерувати нові посилання;
- інтерфейс Skype можна змінити на український;
- за допомогою вбудованого календаря можна планувати розклад занять;

- ви можете активувати презентації PowerPoint та демонструвати їх;
- можна залишати нотатки та коментарі;
- під час зустрічей доступні приватні та групові чати;
- присутня функція «підняття руки», яка допомагає швидко проводити опитування;

- користувачі можуть ділитися файлами/папками з учасниками зустрічі;

За допомогою Skype ви можете надсилати файли (MP3, зображення, текст тощо), просто перетягнувши їх у вікно чату. Усі ці функції Skype полегшують онлайн-викладання, роблять його ефективним і збагачувальним.

Недоліки використання Skype:

- по-перше, відсутня вбудована віртуальна дошка. Вона є чи не головною частиною дистанційного уроку;
- по-друге, технічні параметри, обмежують і кількість користувачів. Інколи програма підвисає, голос може відставати від зображення, а саме зображення стає нечітким.

Однак, якщо вам потрібні розширені функції, більша кількість учасників у кожному дзвінку або високоякісне професійне відео, ви можете розглянути платні плани Skype або інші варіанти з цього списку.

Zoom – це платформа призначена для відеоконференцій, що дозволяє користувачам підключатися в реальному часі. Zoom пропонує відео та аудіо високої якості та є ідеальною платформою для компаній і викладачів [1].

Можливості Zoom:

- проводьте онлайн-курси та заняття з якісним відео та з можливістю залучати до 100 користувачів (у безкоштовній версії урок не може перевищувати 40 хвилин);
- можна проводити демонстрації матеріалів на робочому столі ПК під час проведення занять і семінарів;
- можливість використання спільної онлайн дошки;
- плануйте уроки заздалегідь і запрошуйте учасників;
- можливий запис занять;
- організуйте загальні та приватні чати для спілкування та обміну матеріалами.

Google Meet – це платформа для проведення відеоконференцій, яка дозволяє користувачам проводити зустрічі та спілкуватися в реальному часі. Він пропонує кілька функцій, що роблять його ідеальним вибором для компаній і навчальних закладів, що включає розміщення до 100 учасників, спільний доступ до екрана ПК та інтеграцію з Google Календарем [2].

Meet простий у використанні та має зрозумілий інтерфейс, що дозволяє легко починати відеозустрічі та безкоштовно приєднуватися до них. Найкраще те, що це безкоштовно для всіх, хто має обліковий запис від Google. Завдяки такому потужному набору функцій та простоті використання, Google Meet став популярним вибором для компаній і навчальних закладів будь-якого розміру.

Переваги Google Meet:

- Досить простий процес організації відеозустрічей, онлайн-занять зі студентами та слухачами. Під час зустрічі можуть одночасно брати участь до 100 користувачів **або до 250** користувачів залежно від версії Google Workspace (платна версія).

- Заняття може тривати безперервно до 300 хвилин.
- Дозволяє переглядати матеріали на робочому столі ПК під час заняття або семінару: під час наради ви можете надати доступ до екрана для перегляду презентацій та іншої інформації на робочому столі.

- Плануйте свої уроки заздалегідь і прив'яжіть їх до свого календаря Google. Заплановані заняття автоматично синхронізуються між пристроями, тож ви можете почати зустріч на одному комп'ютері та завершити її на іншому пристрої, наприклад на телефоні.

- Записуйте відеозаняття за допомогою відеосховища Google Drive (*була така можливість до 2021 року*).

- Приєднуватися можна як за допомогою браузера, так і через додаток для Android або iOS.

Microsoft Teams – потужний корпоративний сервіс від Microsoft надає необмежений доступ до функцій чату, відеодзвінків, групового і персонального сховища даних. Також є можливість спільної роботи в режимі реального часу, зокрема конференції на кілька тисяч учасників [2].

Примітно, що компанія Microsoft почала пропонувати свій сервіс проведення відеозустрічей, як безкоштовне доповнення до офісного пакета MS Office 365. Безкоштовної версії вистачає для невеликих проєктів і компаній. Платні версії коштують \$5 та \$12,50. У платних версіях надається 1 Тб для зберігання документів, плюс техпідтримка, інструменти для адміністрування та контролю команди, доступ до базової та бізнес-версії MS Office 365 та інші інструменти й функції. Додамо до цього те, що в Teams є автоматичне текстове розшифрування всього процесу переговорів, тобто в режимі реального часу система створює титри, які потім можуть бути оформлені в текстовий файл із зазначенням таймінгу та виділенням основних моментів спілкування.

Discord – це програма, яка дозволяє суспільству швидко комунікувати за допомогою текстових або голосових повідомлень [3]. Discord користується доброю славою за такі переваги:

- гарна якість звуку та відео;
- хороша оптимізація програми;
- досить економне використання ресурсів вашого комп'ютера;
- інтуїтивно зрозумілий інтерфейс;
- сучасний дизайн;
- присутня можливість створення серверів (аналог груп у скайпі) з функцією поділу на підгрупи - чати та присвоєння учасникам різних ролей;

- безпека – у режимі стримеру Discord блокує всі дані від інших користувачів;

- можливість додавання у ваші сервери ботів для розваги та/або інформування відвідувачів.

Учні при цьому бачать лише демонстрацію екрана вчителя у Діскорді. Ви можете спілкуватися з учнями, ніби ви в класі. І сторонніх у свій віртуальний клас ви можете не пускати.

GoToMeeting – веб-сервіс, створений компанією Citrix Online, що є підрозділом корпорації Citrix Systems. Програма призначена для проведення веб-конференцій і віддаленого перегляду робочого столу, що дозволяє користувачам спілкуватися з іншими людьми через інтернет в режимі реального часу. Проводьте необмежену кількість зустрічей за фіксовану щомісячну плату. Надсилайте запрошення, переглядайте презентації, співпрацюйте над документами та вкладеннями, а також записуйте та відтворюйте хід наради.

Слід знати, що GoToMeeting – це базове рішення у лінійці продуктів. Воно дозволяє створювати конференції, у яких беруть участь до 100 осіб. Компанія надає можливість безкоштовно використати цей продукт протягом випробувального періоду.

FreeConference – безпечна, приватна та безкоштовна платформа для відеоконференцій із багатьма мовними варіантами. Користувачі можуть проводити або брати участь у безкоштовних відеоконференціях до 100 учасників для освітнього або особистого використання без жодних комісій, додаткових зборів, кредитних карток або обмежень якості HD. FreeConference пропонує безкоштовний обмін екраном і документами, онлайн-дошку та безкоштовну інтеграцію за допомогою телефонного зв'язку.

Сьогодні існує багато різних платформ, які призначені для віртуальних конференцій. Перераховані вище, є одними з найкращих, які ви знайдете. Кожна з них має свої унікальні особливості та переваги, які роблять її ідеальною для різних користувачів. Якщо говорити про організацію навчального процесу, то варто виділити ті платформи, які пропонують використання онлайн дошки. Перераховані вище платформи можна використовувати, як безкоштовно, і також можна купити платну версію для кращих переваг.

Список використаних джерел

1. Кононец Н. Дидактичний потенціал хмарної платформи Zoom cloud meetings для проведення вебінарів та відеолекцій. Вісник Польсько-української науково-дослідної лабораторії дидактики імені Я. А. Коменського. Вип. 2(21): Актуальні проблеми сучасної психодидактики: філософські, психологічні та педагогічні аспекти: матеріали 4 Міжнар. наук.-практ. конф., м. Умань, 21–22 трав. 2020 р. / МОН України, НАПН України, Ін-т педагогіки [та ін.]; [редкол.: Осадченко І. (голов. ред. та відп. за вип.), Васківська Г., Велскоп В. [та ін.]. Умань: Візаві, 2020. С. 60–63.
2. Магеровський Д. М., Бродик А. Р. Особливості деяких платформ для проведення відеоконференцій та вебінарів. Інформаційні технології в освіті та практиці: матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції, м. Львів, 18 грудня 2020 р. / упор.: Т. В. Магеровська. Львів: ЛьвДУВС, 2020. С. 113–116.
3. Безкоштовні інструменти для проведення відеозустрічей для аудиторів. URL: <https://www.pabu.com.ua/ua/mediacentr-3/profesiini-novyny/1582-bezkoshtovni-instrumenty-dlia-provedennia-videozustrichei-dlia-audytoriv>.